

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van thuis naar Salora zijn voor eigen rekening. Wanneer je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Salora geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via shop@salora.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Een product retourneer je **compleet**, in **nieuwstaat** en indien redelijkerwijs mogelijk, in de **originele verpakking**.

Een product voldoet niet (volledig) aan de retourvoorwaarden als:

- Het product niet compleet is zoals geleverd in de doos.
- De verpakking of het product onnodig beschadigd is.
- Het product meer gebruikt is dan nodig was om het te kunnen beoordelen (bekijken of proberen).

Garantie

Onze garantievoorwaarden zijn terug te vinden op <https://salora.nl/garantie>

Contact gegevens (let op, dit is niet het retour adres)

Albers Trading BV
Vareseweg 44
3047AV Rotterdam
info@salora.nl
010-2624803
KVK 24312463
BTW NL 809195732B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Fulfilment Station
o.v.v. Salora retouren
Steenen Hoofd 58
4825 AK BREDA

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.